

AVISO DE COOKIES

1. O QUE SÃO COOKIES?

- 1.1. Cookies são pequenos arquivos de texto, de até 4KB, que colocamos em seu computador ou dispositivo móvel para que nosso site se lembre temporariamente de algumas informações básicas sobre você, suas configurações de dispositivo e preferências de navegação. Fazemos isso com o objetivo de armazenar algumas dessas informações e, assim, otimizar sua experiência de navegação.

2. QUE TIPOS DE *COOKIES* NÓS UTILIZAMOS?

2.1. *Cookies* necessários

São *cookies* essenciais para que funcionalidades básicas de segurança, acessibilidade e usabilidade sejam alcançadas. Eles são responsáveis por fazer com que o site funcione adequadamente, dispondo o conteúdo de forma apropriada ao tamanho de sua tela, velocidade de conexão e tipo de navegador.

2.2. *Cookies* de funcionalidade

São *cookies* responsáveis por lembrar as escolhas feitas por você no passado, como qual foi a cidade selecionada ao realizar o teste de velocidade e o seu histórico de testes, por exemplo. Esses *cookies* visam melhorar a sua experiência e evitar que você tenha que selecionar novamente suas preferências a cada nova visita ao nosso site.

2.3. *Cookies* analíticos ou de desempenho

São *cookies* que coletam dados agregados sobre o seu uso e experiência em nosso site. Eles são utilizados para gerar análises estatísticas com o objetivo de melhorar o desempenho, a segurança e a funcionalidade da nossa plataforma. Estes *cookies* coletam informações sem identificar você diretamente, limitando-se a contabilizar o número de visitas feitas por usuários únicos ao nosso site e quais foram as páginas visitadas por eles, por exemplo.

2.4. *Cookies* de publicidade

Esses *cookies* podem ser inseridos por meio do nosso site por parceiros, com o objetivo de acompanhar a sua navegação na internet e construir perfis baseados em seus interesses para mostrar a você anúncios mais relevantes em outros websites. Se você não permitir esses *cookies*, o número de anúncios recebidos por você não será alterado, mas você receberá menos publicidade direcionada e poderá ver anúncios menos interessantes.

3. QUAL A FINALIDADE DA COLETA DESSES COOKIES

- 3.1. Os dados coletados através de cookies podem ser utilizados para as seguintes finalidades:
 - (a) identificá-lo adequadamente no site da **Elize**;
 - (b) aperfeiçoar seu uso e experiência de navegação no site da **Elize**, dispondo nosso conteúdo de forma adequada ao tamanho da sua tela, sua velocidade de conexão e tipo de navegador, por exemplo;
 - (c) efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamentos do uso no site da **Elize**;
 - (d) promover os nossos serviços e produtos, informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você;

- (e) nos resguardar de direitos e obrigações relacionadas ao uso do site da **Elize**;
- (f) manter registros de acesso ao site pelo período de 6 (seis) meses, cumprindo com nossa obrigação legal de acordo com o artigo 15 do Marco Civil da Internet (disponível [aqui](#)), de forma a colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- (g) corrigir erros e manter a segurança da plataforma, verificando se a comunicação entre a nossa plataforma e o seu navegador é segura (criptografada), por exemplo; e
- (h) colaborar para a veiculação de publicidade personalizada, mostrando anúncios de produtos que possam ser do seu interesse, com base nos dados relativos à sua navegação.

4. COMO DESABILITAR COOKIES EM SEU NAVEGADOR

- 4.1. Você pode desabilitar o uso de cookies alterando as preferências de seu navegador. Fazer isso, no entanto, poderá impactar o funcionamento adequado do site da **Elize**. Os navegadores listados abaixo permitem a configuração de preferências de cookies. Para saber mais, basta clicar nos respectivos links a seguir:

[Apple Safari \(computador\)](#)

[Apple Safari \(mobile\)](#)

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Opera](#)

[Brave](#)

- 4.2. Em alguns dispositivos, como iPhone, iPad ou Android, é possível alterar as configurações para controlar se anúncios baseados em interesses online serão exibidos, como mostrado abaixo, mas, fique atento: se você usar mais de um dispositivo, será necessário fazer o procedimento em cada dispositivo separadamente.

Dispositivos iOS: vá para Configurações > Privacidade > Publicidade da Apple > e desative Anúncios Personalizados.

Dispositivos Android: siga as instruções indicadas [aqui](#).

Aviso - Fique atento! Se você usar mais de um dispositivo, será necessário fazer o procedimento em cada dispositivo separadamente.

- 4.3. Lembre-se! Este Aviso de Cookies poderá ser revisto e atualizado caso alteremos os *cookies* que utilizamos. Nesse caso, você será informado(a), ao entrar no site, que precisa rever suas preferências de *cookies*.
- 4.4. Se você tiver dúvidas, comentários, solicitações ou sugestões relacionados ao tratamento dos seus dados ou, ainda, se você acredita que seus dados foram tratados de maneira incompatível com este Aviso de Cookies, entre em contato conosco, será um prazer lhe atender! Basta enviar um e-mail para: **dpo@elize.digital**.

Última atualização em dezembro de 2024.

Equipe Elize